



对人才负责
让企业满意



为客户发展提供“才”动力



地址：上海市长宁区中山西路933号虹桥银城大厦18楼

电话：021-61438847 15202117968

邮箱：service@zhannuohr.com

网址：www.zhannuohr.com

上海展诺人力资源有限公司

目录▶ Contents

- 01 公司简介 Company profile
- 02 全国服务网络 National Service Network
- 03 总裁寄语 Message from the president
- 04 企业文化 Corporate Culture
- 05 主营产品概括 General Description Of Main Products
- 06 人事代理 Personnel Outsourcing
- 07 劳务派遣 Labor Dispatching
- 08 灵活用工 Flexible Staffing
- 09 体检 Physical Examination
- 10 商业保险-补充医疗险 Commercial Insurance
- 11 商业保险-雇主责任险 Commercial Insurance
- 12 员工福利 Benefits Administration
- 13 HR共享服务中心 HR Shared Service Center



公司简介▶ Company profile

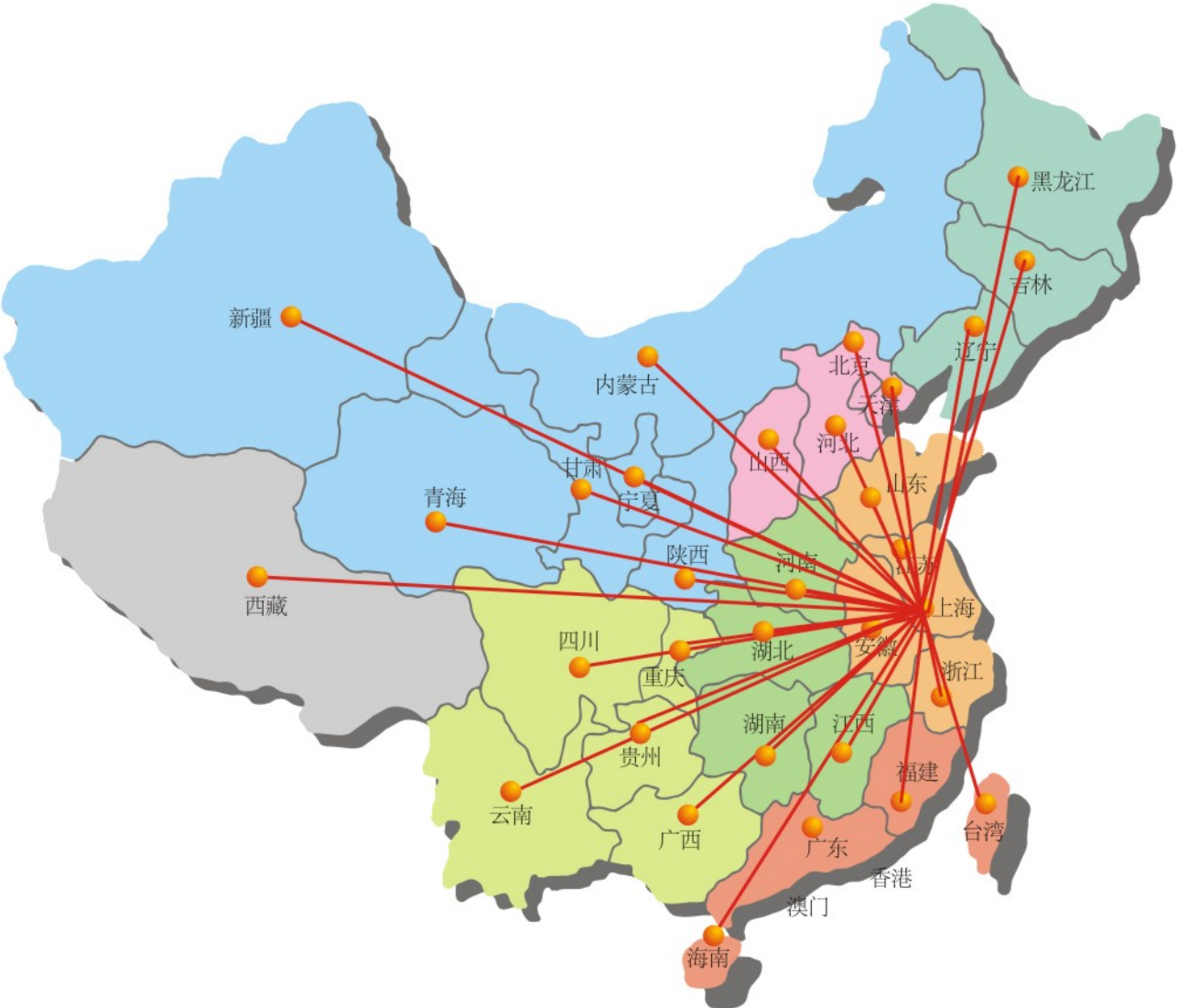
上海展诺人力资源有限公司专注于一站式人力资源外包服务，总部位于上海长宁区中山西路933号虹桥银城18楼，目前在全国8个地区设立办事处，服务覆盖全国397个城市。展诺人才正为20多个行业的2000多家企业提供一站式人力资源服务。

展诺人才的服务范围涵盖人才招聘、人事代理、岗位外包、薪酬管理、灵活用工、岗位外包、商业保险、健康体检、福利服务和外籍员工服务等。公司将致力于成为人力资源外包服务领域的专注者与耕耘者，立足上海、辐射长三角、面向全国，成为能够与客户同步发展的合作伙伴。

服务网络遍布全国

31个省级地区，300多个城市

展诺人力以总部上海为中心，业务覆盖全国31各省级地区，实现一站式人事操作服务，一地签约，全国服务。



尊敬的各位朋友：

大家好！

首先我要怀着一份感恩的心情，感谢我们的新老客户对我们在公司成长与发展中所给予的支持与合作，同时我也要感谢我们的各级同仁们的辛勤努力的工作，正是你们的支持与奉献，我们的展诺才会有今天的快速成长与发展。

放眼整个行业市场，随着我国经济和社会的高速发展，人力资源服务作为一种新兴产业得到了迅猛的扩张，其劳动分工与产业的市场容量仍在不断的得到深化和拓展，内需市场异军突起，整个行业呈现出良好远景发展态势，这正是我们的机遇，但也是我们的挑战。我们将行业属性与社会责任相结合，积极投身社会公益，力求有效缓解社会摩擦性失业和结构性失业问题，以达到社会、企业、劳动者的三方共赢。公司秉承以人为本，与企业共赢的宗旨，充分利用专家资源和行业经验，为企业提供完善的个性化服务，在行业中树立品牌、打造优势、争创辉煌。

勤、信、博、诺，这是我们的企业文化与发展的口号，也是我们成就未来的宗旨，为此，我们将不断的努力不断的追求；为我们的客户提供统一标准、灵活整合、快速响应的全国一站式人力资源服务，致力于打造人力资源多元化产品价值链。

展诺公司要走的路很长，要面临的挑战很大、要跨越的障碍也不少，但我们会以百倍的努力与信心来获取我们客户的信任与支持，来提升我们员工的凝聚力，建设可持续发展的行业品牌企业、诚信企业、人文企业。

再次感谢您一直以来对本公司的关心与支持。



企业文化▶

Corporate Culture

口号：对人才负责，让企业满意
愿景：成为中国最高效的人力资源服务提供商
使命：为客户发展提供“才”动力



诺：一诺千金

展诺倡导为人处世，与人交往，要讲究诚信，即诚实守信

博：厚积薄发的人才储备

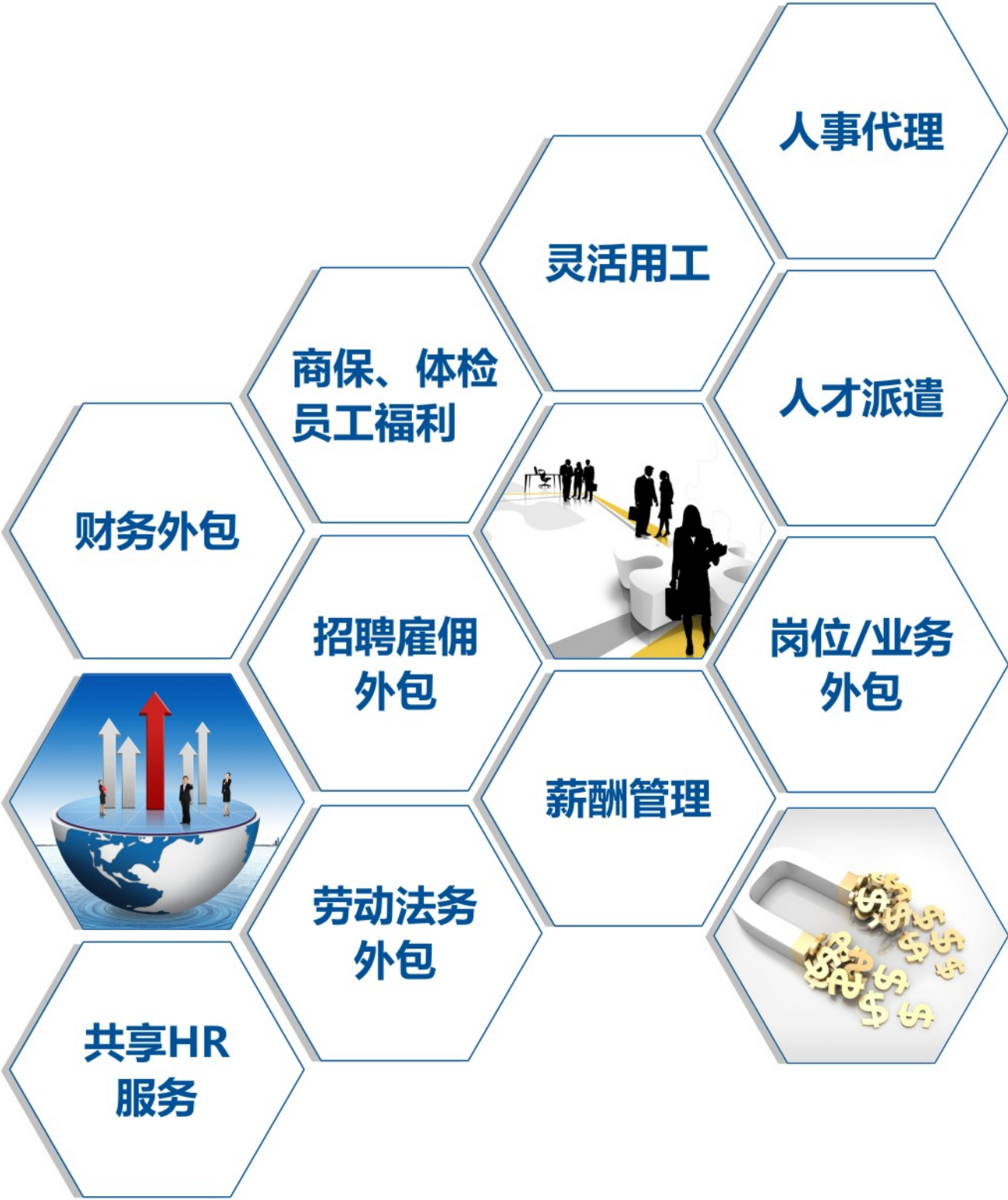
展诺倡导广纳贤才、合作共赢，以发展的战略眼光，拓建包含高校在内的众多人才招聘与储备平台、派遣渠道、网络渠道、人脉渠道。我们信奉未雨绸缪、厚积薄发、以雄厚广博的优质人才储备，满足来自不同企业的各种人才需要。

勤：高效务实的工作效率

展诺倡导高效的团队合作，而高效务实的工作效率是我们服务的目标。我们将一如既往地准时而有效率的为企业、个人提供服务。

主营产品概括▶

General Description Of Main Products



人事代理 Personnel Outsourcing



社保服务

社保账户开户/申报/缴纳/转移、基数核定、保险理赔



住房公积金服务

公积金账户开户/申报/缴纳/转移、基数核定、公积金贷款/支取协助办理



工资服务

工资核算、工资发放、个税申报、工资单服务



劳动关系管理

工伤及非因工伤处理、劳动纠纷处理、调解劳动人事争议



员工档案服务

为员工提供统一的存档服务



人事手续服务

依据档案出具各类证明、用/退工手续办理、办理人才引进



各种证件办理服务

为符合条件的员工办理工作居住证等



政策咨询

提供有关人事和劳动管理方面的信息和最新颁布的各地政府政策和规定



招聘服务

招聘流程外包是针对企业高层以下群体推出的一站式招聘服务

劳务派遣 Labor Dispatching

劳务派遣又称劳务派遣、人才租赁、劳动力派遣、劳动力租赁，是指由劳务派遣机构与派遣员工签订劳动合同，派遣员工向用工企业提供劳务的一种新型用工模式。劳务派遣与人事代理的服务内容基本相同，但核心区别是劳动关系的不同，即劳动合同关系存在于劳务派遣机构与派遣员工之间，但劳动力给付则发生于派遣员工与用工企业之间。

劳务派遣的最显著特征就是劳动力的雇佣和使用分离，不仅可以节省用工企业劳动力的使用和管理成本，更重要的是有利于用人单位用人的灵活性，并且可以减少劳动关系风险。

完全派遣

由派遣机构承担一整套员工派遣服务工作，包括人才招募、选拔、培训、绩效评价、报酬和福利、安全和健康等。

转移派遣

用工企业自行招募、选拔、培训人员，再由派遣机构与员工签订劳动合同，并由派遣机构负责员工的报酬、福利、绩效评价、处理劳动纠纷等事务。

短期或项目派遣

用工企业为了某个项目而委托派遣机构用派遣专业的工作人员

灵活用工

Flexible Staffing



劳务派遣时代的人力资源解决方案针对企业因招聘旺季、新项目、员工短期替补及编制紧等问题带来的人才短缺，展诺人力提供短中长期项目及人员外包，通过岗位外包、服务流程外包，支持企业提升组织灵活性、降低风险。

体检

Physical Examination

展诺人力整合了全国上百家高知名度、高信誉度的专业体检机构，构建起高效率、高品质的强大服务网络，为用户提供方便、合理、专业、贴心的体检服务，有效解决了传统体检成本高、预约难、类目杂、项目组合不合理、体检体验差、后续服务脱节等一系列问题，让体检过程更方便、更安心、更自由、更具有针对性，真正实现了一对一VIP服务，缔造了一种全新的健康体检体验，让体检过程变得简单从容，甚至成为一种享受和乐趣。



补充医疗险

补充医疗保险是相对于基本医疗保险而言的，用于企业按规定参加当地基本医疗保险，对城镇职工基本医疗保险制度支付的待遇以外，由职工个人负担的医药费用的适当补助，减轻参保职工的医疗费负担。

现在已经有越来越多的企业为员工购买了补充医疗保险，在为员工保障后顾之忧的同时企业也可以稳步发展。

社保医疗保险和补充医疗保险有哪些区别？

1、普通职工基本医疗保险，是针对城镇所有用人单位和职工，以强制参保为原则的一项基本医疗保险制度。缴费方式是基本医疗保险费由用人单位和职工共同缴纳。比如上海地区单位和个人缴纳基本医疗保险的比例分别为9.5%和2%。

2、补充医疗保险不是通过国家立法强制实施的，而是由用人单位和个人自愿参加的。是在单位和职工参加统一的基本医疗保险后，由单位或个人根据需求和可能原则，适当增加医疗保险项目，来提高保险保障水平的一种补充性保险。

补充医疗保险重点解决哪些个人重点费用？

- 1、个人账户不足支付时的医疗费用;
- 2、基本医疗保险统筹基金支付之余应由个人支付的医疗费用;
- 3、大额医疗费用互助资金支付之余应由个人支付的医疗费用。

补充医疗报销比例有哪些？

- 1、具体支付比例由企业确定，报销原则是社保没有报销的那部分再从补充医疗中报销；
- 2、补充医疗能报销多少是根据单位自己选择而定的。比如，门诊单位可以选择在社保报销以外在报销60%、或80%甚至可以选择90%。



雇主责任险

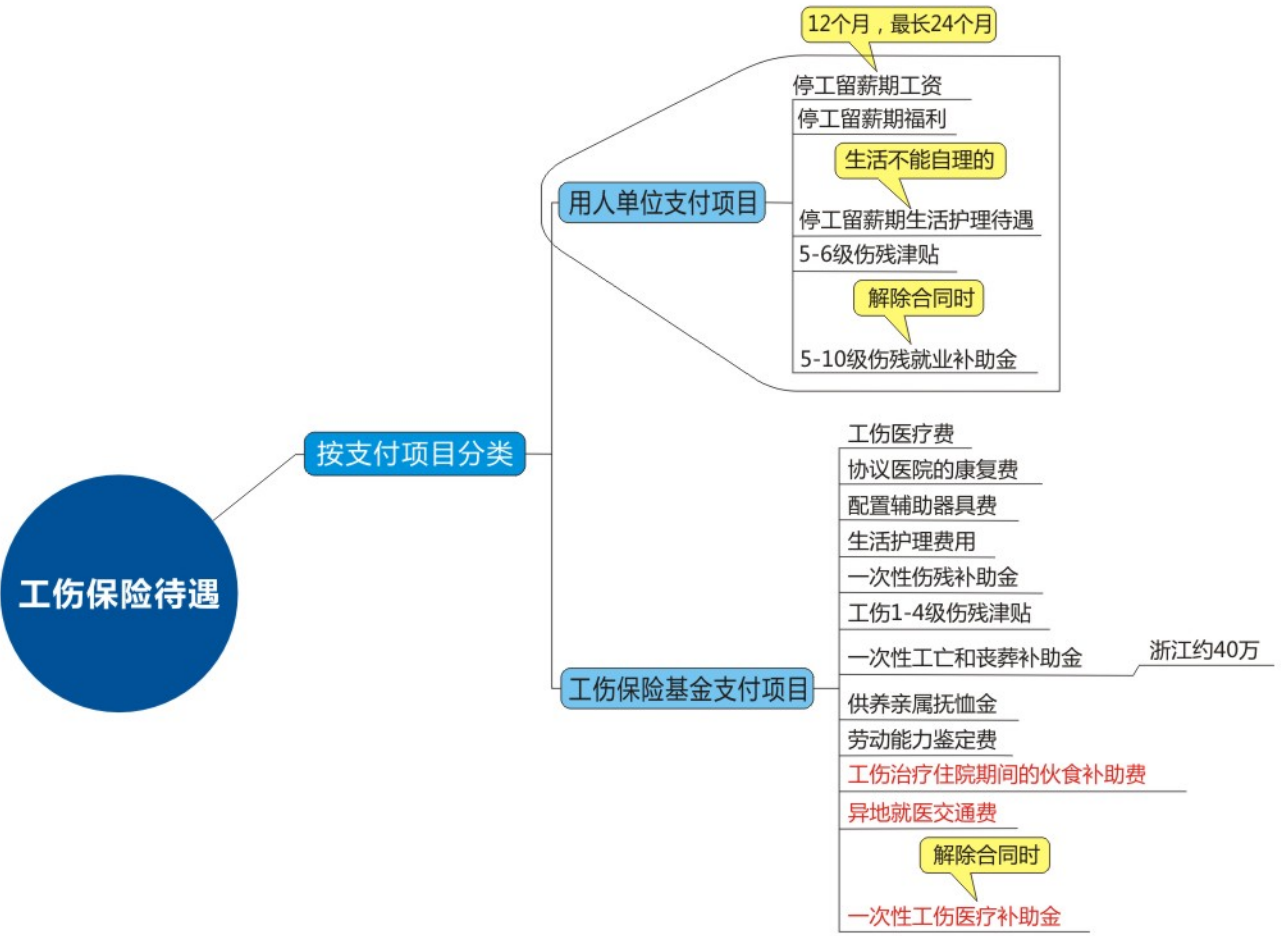
社保工伤的误区：

有人认为工伤保险赔偿责任，就是一旦发生工伤事故则由工伤保险机构对受害人予以赔偿，用人单位不再承担工伤事故的民事赔偿责任，这是对《工伤保险条例》的一个误解，发生工伤事故，即使用人单位已参加工伤保险，也并非不再承担民事赔偿责任，用人单位仍应承担：一次性工伤医疗补助金和一次性伤残就业补助金（劳动合同解除或终止时承担）；停工留薪期工资、伙食补助及住院护理费等；转院交通食宿费用。

最近几年越来越多企业为自己办公司员工去额外购买一份雇主保险，因为员工上班，下班过程中都可能出现事故的概率一旦出事企业主就需要承担员工相应的经济赔偿风险，给企业造成资金方案的压力，所以花最少的钱转嫁可能的风险是目前企业发展中必不可少的方式，一旦员工出事企业承担的部分保险公司会按照相应赔付条款给企业主赔付费用，在减少企业在这方面承担的风险。

普通雇主责任险保障内容不全面，无法覆盖企业承担的大部分风险，展诺人力针对不同行业及岗位定制相应方案，最大程度降低企业损失。

如下图用人单位需支付的费用及社保工伤保险支付的费用项目。



员工福利

Benefits Administration

展诺人力致力于为企业提供员工福利整体解决方案，聚集了衣食住行等各个领域的优质资源，为企业输出包括弹性福利、年节福利、体检保险、企业团餐等服务模块，同时基于企业管理的需求，集成了智慧办公、差旅管理、集采平台等丰富的企业应用工具，实现了员工的一站式福利采购平台。



HR共享服务中心

HR Shared Service Center

